

Nombre: Asilene Alvarez

Puntuacion 11/14

Examen de Housekeeping

1. Cual de las siguientes situaciones debe usted usar guantes?

- a) Al manipular soluciones desinfectantes
- b) Al limpiar las zonas del baño?
- c) Al manipular la ropa sucia?
- d) Cuando manipule o eliminación de los residuos

☒ e) Todo lo de arriba

2. Cuales de las siguientes debe limpiarse diariamente?

- a) Sillas, lamparas, y mesas
- b) Tableros de mesa, camas, y pasamanos
- c) Barras de apoyo,, luces, superior de las puertas y encimeras
- d) Pisos, fregaderos, inodoros y letrinas

☒ e) Todo lo de arriba

3. Verdadero o Falso: No es necesario separar el pano para la limpieza de baños?

☒ Verdadero ☒ Falso: Quitar el polvo es mas comunmente utilizando para limpiar las paredes, techos, puertas, ventanas, y muebles.

5. Debe limpiarse a diario o semanalmente los siguientes? Circule uno.

- | | |
|---|--------------------------------|
| a) Pisos | <u>Diario</u> / <u>Semanal</u> |
| b) Inodoros and letrinas | <u>Diario</u> / <u>Semanal</u> |
| c) Carpets en habitaciones de huéspedes | <u>Diario</u> / <u>Semanal</u> |
| d) Carpets en oficinas | <u>Diario</u> / <u>Semanal</u> |
| e) Ropa Sucia | <u>Diario</u> / <u>Semanal</u> |

6. La mayor manera de limpiar el piso es:

- a) Depuracion/fregar
- b) Barrer en seco y quitar el polvo
- ☒ c) Barrer, trapear y quitar el polvo
- ☒ d) De limpieza humedo

7. Que debe hacer si se derrama el liquido o ve un derrame de liquido?

- a) Lo deja para otra persona que lo limpie
- b) Esperar al final de su turno para limpiarlo
- ☒ c) Limpiarlo inmediatamente y seguir procedimientos
- d) No muy seguro

8. El correcto procedimiento para limpiar derrames de sangre y otros fluidos corporals es?

- ☒ a) Usando guantes, limpiar con un pano empapado en una solucion de cloro y el seguimiento con solucion desinfectante
- b) Buscar el consergue de turno y preguntarle que el lo limpie
- c) Buscar cualquier cosa y limpiar inmediatamente, y marcar " Riesgo Biologico"
- d) Nada

9. Cual es el procedimientos si se llega a encontrar con chinches de cama?

Quitar todo de la cama, cambiar sábanas, Desinfetar con algún ingrediente

10. Cual es el procedimiento si se llega encontrar con articulos perdidos?

llevarlos a la oficina para que ellos lo entreguen al hospedado

11. Describe la diferencia entre el desinfectante y solucion de limpieza?

la limpieza se requiere de agua y Jabon
y la solucion de limpieza es limpiadoras que contienen ingredientes que matan las bacterias